

# 11<sup>ème</sup> CONGRÈS INTER RÉGIONAL

DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

NOUVELLE-AQUITAINE - OCCITANIE

9 ET 10  
NOV. 2017

ESPACE ENCAN  
LA ROCHELLE

## L'Hôpital : une nouvelle épopée humaine



PROGRAMME  
2<sup>ÈME</sup> ANNONCE



FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

[www.congres-interregional-fhf.com](http://www.congres-interregional-fhf.com)



# L'Hôpital : une nouvelle épopée humaine

## **Éditorial**

Belle et rebelle, La Rochelle, cité maritime ouverte sur le large, accueillera le 11<sup>ème</sup> Congrès des Fédérations Hospitalières Nouvelle-Aquitaine et Occitanie les 9 et 10 novembre 2017 autour du thème :

### « L'Hôpital : une nouvelle épopée humaine »

« Les hôpitaux et établissements médico-sociaux prennent soin de nous, nous devons prendre soin d'eux ». Le titre de la plateforme politique de la Fédération Hospitalière de France résume à lui seul l'ambition que nous devons collectivement porter au sein des établissements de santé et médico-sociaux. Valoriser et soutenir celles et ceux qui font vivre le service public hospitalier, mieux prendre en compte et reconnaître l'initiative individuelle et collective : voici des objectifs concrets au service de cette ambition.

Prendre soin des professionnels de santé, c'est non seulement leur offrir le meilleur environnement de travail possible, mais aussi saluer leur investissement quotidien dans un contexte où les efforts demandés n'ont jamais été aussi élevés.

La mise en place des GHT doit être l'opportunité de construire un projet territorial dont la dimension humaine constituera un facteur essentiel de réussite. Dans cette perspective, l'attention particulière portée sur la qualité des relations sociales et professionnelles, au contenu et à l'organisation du travail, aux possibilités de parcours professionnel offertes à chacun, représente un enjeu majeur.

L'hôpital public s'inscrit dans une histoire chargée de conquêtes majeures : progrès spectaculaires de la médecine, droits des patients et modernisation des organisations hospitalières. Le défi de demain pour les professionnels de santé et les managers est de donner du sens à l'action commune dans un contexte territorial élargi. Guidé par le désir de placer le patient au cœur des projets, il faudra inventer des nouveaux modes de fonctionnement entre les différentes disciplines, développer les pratiques collaboratives, mettre en place de nouveaux modes de rémunération,... Il faudra également intégrer de l'humanisation dans la relation soignant patient avec l'utilisation des nouvelles technologies numériques, de la télémédecine, comme celle de l'intelligence artificielle.

L'hôpital est engagé dans des changements profonds qui ne sauraient se faire sans les professionnels de santé et les usagers. Il appartient aux acteurs du système de santé de redonner du sens à leur action pour écrire une nouvelle page de cette épopée humaine.

**François Chollet,**  
Président de la FHF  
Occitanie

**Geneviève Darrieussecq,**  
Présidente de la FHF  
Nouvelle-Aquitaine

**Vincent Delivet,**  
Délégué régional de la FHF  
Nouvelle-Aquitaine

**Michel Thiriet,**  
Délégué régional de la FHF  
Occitanie



# Comité scientifique et d'organisation

## FHF NOUVELLE-AQUITAINE

121 rue de la Béchade - CS81285 - 33076 Bordeaux cedex - Tél. 05 33 57 80 21 - sylvie.lascaud-thomasson@chu-bordeaux.fr

**Ariane DE CARHEIL**

**Béatrice COLOMB**

**Vincent DELIVET**

**Maryse DELIBIE**

**Véronique DEMAISON**

**Jean-Pierre DEWITTE**

**Dr Jean-Marc FAUCHEUX**

**Dr Thierry GODEAU**

**Fabienne GUICHARD**

**Sylvie LASCAUD THOMASSON**

**Sandrine LE GUENNEC**

**Sophie MARTAGEIX**

**Corinne MOTHES**

**Alain MICHEL**

**Tam NGUYEN**

**Dr Sylvie PERON**

Directrice des affaires générales, CHU de Poitiers

Directrice, EHPAD de Marans

Délégué régional FHF Nouvelle-Aquitaine,  
Directeur, CH de Brive

Directrice, CHIC Ribérac Dronne, Double

Directrice, EHPAD de Couzeix, Nieul et Panazol

Président, Conférence nationale des DG de CHU,  
Directeur général, CHU de Poitiers

Président, Conférence régionale des PCME de CH,  
Président de la CME, CH d'Agen

Président, Conférence nationale des PCME de CH,  
Président de la CME, CH de La Rochelle

Directrice, CH de Saint-Yrieix, La Perche

Secrétaire, FHF Nouvelle-Aquitaine

Permanente, FHF Nouvelle-Aquitaine

Directrice déléguée, CH de Brive

Directrice, CH de Bergerac

Directeur, CH de La Rochelle

Directeur de l'IFSI, CH de Libourne

Présidente de CME, CH Henri Laborit, Poitiers

## FHF OCCITANIE

Parc Club 12 du Millénaire - 1025 rue Henri Becquerel - 34000 Montpellier - Tél. 04 67 50 22 20 - fhf.occitanie@fhf.fr

**Gil CHAMPETIER**

**François CHOLLET**

**Dr Jean-Emmanuel DE LA COUSSAYE**

**Christine DIEBOLT**

**Christian DUBLE**

**Thomas LE LUDEC**

**Dr Nicolas LONGEAUX**

**Clarisse MOLINA**

**Eric PONCE**

**Michel THIRIET**

Directeur, EHPAD Saint-Jacques de Villemur-sur-Tarn

Président, FHF Occitanie

Vice-Président, FHF Occitanie, Président de CME,  
CHU de Nîmes

Directrice, CH de Saint-Gaudens, Hôpitaux de Luchon

Directeur, CH de Castelnaudary

Vice-Président, FHF Occitanie, Directeur général,  
CHU de Montpellier

Président de CME, CH de Saint-Gaudens

Adjointe au Délégué Régional, FHF Occitanie

Directeur, EHPAD Jean Périquier de Montpellier

Délégué régional, FHF Occitanie



# Jeudi 9 novembre

## Matin

9h30

Accueil des participants

10h00 - 12h00 **SESSIONS MÉTIERS**

Modérateurs :

### FINANCES

Avec le soutien de



Elodie COUAILLIER, Directrice des affaires médicales, des finances et des affaires générales, CH de Niort  
Serge ROULET, Directeur Délégué, Affaires Financières, Contrôle de Gestion, CH de Dax

*Après 3 ans et 3 vagues successives, le recul est suffisant pour faire un premier bilan de la certification des comptes des centres hospitaliers : quels enjeux et quel impact sur les structures ? Quels axes de travail majeurs en retenir ? Quelles améliorations continues porter ou engager en vue d'une fiabilisation dans tous les établissements ? Quelles perspectives avec la mise en place des GHT et les réformes à venir ?*

#### Réformes en cours et perspectives

Dr Sandra GOMEZ, Chef de projet médico-économique, Pôle Finances et Banque de données, FHF

#### Point d'étape sur la certification des comptes :

##### avec la participation d'établissements dans différentes vagues (1,2,3)

Catherine LONQUETY, Directeur adjoint, Groupe Hospitalier La Rochelle Ré Aunis  
Guillaume BELLICCHI, Directeur des Affaires Financières, CH Périgieux  
Didier FOUCHER, Directeur adjoint des Affaires Financières, CH Mont-de-Marsan  
Christine ANGLADE, Directrice, CHS des Pyrénées Pau  
Thierry MOUGIN, Administrateur des Finances Publiques, Adjoint au directeur du pôle Gestion Publique DRFIP d'Aquitaine et du département de la Gironde  
Christian LIBEROS, Directeur associé, KPMG

#### Comptabilités et gestions financières des groupements : quelles perspectives d'évolution avec le CR G

Carole GLEYZES, Directrice administrative et financière, CH de Thuir

Modérateur :

### PRÉSIDENT DE CME

Avec le soutien de



Dr Jean-Marc FAUCHEUX, Président de la conférence régionale des PCME de CH, Président de la CME, CH d'Agen

*L'année 2017 a été l'occasion du lancement d'un vaste chantier sur la qualité de vie au travail et le management médical. Cette session sera ainsi l'occasion de faire deux retours d'expériences sur d'une part, la création d'une cellule de médiation médicale (Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis) et d'autre part, la réalisation d'entretiens individuels professionnels entre pairs (CH Bayonne).*

*Les projets médicaux partagés des GHT ont été élaborés au 1<sup>er</sup> juillet 2017. Mais au-delà de leur rédaction, c'est surtout la dynamique qui se crée autour des coopérations inter-établissements au service de la qualité des soins et de l'amélioration du maillage territorial qui est le facteur prépondérant. Deux GHT viendront témoigner des leviers mais aussi des freins auxquels ils sont confrontés dans leur quotidien.*

#### Projet social médical et qualité de vie au travail

##### Cellule de médiation – CH La Rochelle

Dr Thierry GODEAU, Président, Conférence nationale des PCME de CH, Président de la CME, CH de La Rochelle

Dr Patrick BENDIMERAD, Vice-président de la Cellule médiation, CH de La Rochelle

##### Entretiens professionnels médicaux annuels – CH Bayonne

Dr Benoît OUI, Président de la CME, CH de Bayonne

#### GHT : Quelles dynamiques ? Deux exemples

##### GHT Haute Garonne/Tarn Ouest (psychiatrie et somatique)

Dr Radoine HAOUI, Président de la CME, CH Gérard Marchant, Toulouse

Dr Nicolas LONGEAUX, Président de la CME, CH de Saint-Gaudens

# Jeudi 9 novembre

## Matin

Modératrice :

### LE PATIENT CONNECTÉ

Ariane de CARHEIL, Directrice des affaires générales,  
CHU de Poitiers

Avec le soutien de



*Alors que la pratique traditionnelle de la médecine repose sur une présence physique du médecin auprès de son patient, les nouvelles technologies de l'information et de la communication rendent possible une prise en charge à distance, supprimant les contraintes de déplacements tant pour les patients que pour les professionnels de santé. La e-santé, dont fait partie la télémédecine et l'usage des outils connectés, contribue ainsi à la continuité et à la permanence des soins tout en améliorant la qualité du service rendu aux patients. Aujourd'hui, les difficultés de mise en œuvre résident moins dans la technique que dans l'usage qui en est fait. Afin d'éviter les écueils, les intervenants de cette session métier nous offrent leur regard pratique et critique sur des outils existants.*

### Télémédecine et e-santé : où en est on en 2017 ?

Mickaël CHALEUIL, Président de l'Association « Agir Pour La Télémédecine »,  
Co-directeur du DU de télémédecine, Université de Bordeaux

### Retour d'expériences sur la télémédecine : 1000 téléconsultations à Bordeaux

Pr Nathalie SALLES, Responsable du Pôle de Gériatrie Clinique, CHU de Bordeaux

### La communication avec le patient et son cercle de soin : de la prise de RDV à son espace en ligne personnel sur le GHT.

**Le patient malade chronique et son parcours au sein du territoire : retour sur les projets Territoire de Soins Numériques (XL-Ens Nouvelle Aquitaine et OIIS Océan Indien).**

### Télémédecine et solutions mobiles :

**2 innovations de rupture qui peuvent changer le quotidien dans les GHT.**

Christophe BOUTIN, Président de Maincare

### Etat des lieux des technologies existantes et à venir

Mickaël CHALEUIL, Président de l'Association « Agir Pour La Télémédecine »,  
Co-directeur du DU de télémédecine, Université de Bordeaux





# Jeudi 9 novembre

## Matin

Modérateur :

### « LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR EN EHPAD : MYTHE OU RÉALITÉ ? »

Eric PONCE, Directeur, EHPAD Jean Peridier de Montpellier

*« La liberté d'aller et venir est un droit inaliénable de la personne humaine. Dans une démocratie qui assure à ses citoyens les droits fondamentaux des personnes, tout doit être mis en œuvre pour favoriser l'exercice de ce droit » (Conférence de consensus - Novembre 2004 - Texte des recommandations).*

*La loi d'adaptation de la société au vieillissement, et notamment son article 92, a posé le principe d'une annexe au contrat de séjour qui définit les mesures particulières à prendre pour soutenir l'exercice de la liberté d'aller et venir des résidents dans les EHPAD. Cette annexe implique une notice explicative à l'attention des professionnels et un modèle type d'annexe au contrat de séjour. Si elle reconnaît le droit de se mouvoir et de se déplacer d'un endroit à l'autre, les établissements sont cependant parfois contraints de limiter ce droit pour des questions de sécurité. Comment concilier ce principe et les exigences de sécurité à apporter aux résidents vulnérables ? Quels sont les compromis acceptables, les règles en la matière ou les initiatives notables qui ont pu apporter des réponses équilibrées à des principes qui s'opposent parfois ?*

#### Point de vue du juriste

Mtre Delphine JAAFAR, Cabinet Vatiez, Paris

#### Point de vue terrain – directeur d'EHPAD : exposé des dispositifs existants

Céline BIGEAU, Directrice des EHPAD "les Châtaigniers" de Chauvigny et "la Brunetterie" de Sèvres-Anxaumont

#### Point de vue du représentant du défenseur des droits ?

Loïc RICOUR, Chef du pôle santé du « Défenseur des droits »

#### Point de vue d'un représentant des usagers

Elisabeth HERVY, Limoges





# Jeudi 9 novembre

## Après-midi

### 12h00 - 13h30 OUVERTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS

Visite officielle et cocktail au cœur de l'exposition

### 13h30 - 14h15 ALLOCUTIONS OFFICIELLES

Allocutions de bienvenue  
Discours officiels

Frédéric VALLETOUX, Président de la FHF

### 14h15 - 15h30 LE MANAGEMENT BIENVEILLANT

Gaël CHÂTELAIN, Conférencier, écrivain et consultant

*Bob est le pire manager que la planète entreprise ait jamais (su)porté. Et pourtant, en y regardant bien, il n'est pas si compliqué de le transformer en collaborateur bienveillant, plus efficace, plus attentif aux autres et... surtout : plus zen. Cette conférence donne des pistes très concrètes pour améliorer son quotidien en entreprise que l'on soit manager ou managé.*

Live-tweet : #FHFLaRochelle2017

### 15h30 - 16h00 Pause

### 16h00 - 17h30 REGARDS CROISÉS SUR LES NOUVELLES DYNAMIQUES TERRITORIALES

Modérateur : Vincent EDIN, Journaliste

*La création des Agences régionales de santé (ARS) est le fruit d'une longue évolution administrative, débutée dans les années 1970 avec la carte sanitaire. Toutefois, la loi HPST de 2009 a mis en oeuvre une réforme d'une ampleur inédite. En regroupant sept services ou organismes de statuts divers dans un unique établissement public, elle visait trois objectifs principaux : garantir davantage d'efficacité, notamment pour assurer le respect de l'Ondam, assurer le décloisonnement des prises en charge et surtout renforcer la territorialisation des politiques sanitaires.*

*En juillet 2016, la mise en place de 135 Groupements hospitaliers de territoires (GHT), nouveau mode de coopération entre les établissements publics de santé à l'échelle d'un territoire, a introduit de nouvelles dynamiques entre les acteurs du monde de la santé. Chacun doit aujourd'hui trouver sa place dans des territoires parfois recomposés.*

*Le débat est posé entre représentants des ARS, établissements de santé et élus.*

- Grand témoin, Établissement de santé  
Jean-Pierre DEWITTE, Président, Conférence nationale des DG de CHU, Directeur général, CHU de Poitiers
- Grand témoin, ARS  
Paul CASTEL, Ancien directeur, ARS PACA
- Grand témoin, Communauté médicale  
Dr Thierry GODEAU, Président de la conférence nationale des PCME de CH, Président de CME, CH de La Rochelle
- Un élu (en attente de confirmation)

Live-tweet : #FHFLaRochelle2017

20h30 Soirée du Congrès à l'Espace ENCAN  
Inscription obligatoire



# Vendredi 10 novembre

8h45

Accueil des participants

9h00 - 10h30

**ATELIERS**

## ATELIER 1

Modérateur :

### LAÏCITÉ ET SOINS

Michel THIRIET, Délégué régional, FHF Occitanie

*Le principe de laïcité prévaut à l'hôpital. La liberté de conscience et de religion, l'égalité des citoyens et la neutralité des services publics fondent le principe de laïcité mais peuvent aussi créer des incompréhensions dans la relation soignant-soigné. Or, il n'y a de soin efficace que dans l'adhésion et le respect des personnes.*

Quatre approches complémentaires seront soumises à débat :

#### Témoignage de situations de soins complexes et pourtant compatibles avec le respect du principe de laïcité

Dr Jean THEVENOT, Président du Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins de Haute-Garonne, Co-auteur du guide « Soins et Laïcité au quotidien »

#### Eclairage d'application du guide dans les établissements

Marie-Pierre LABERNADIE, Coordonnatrice générale des soins et des parcours de santé, CH d'Oloron Sainte-Marie

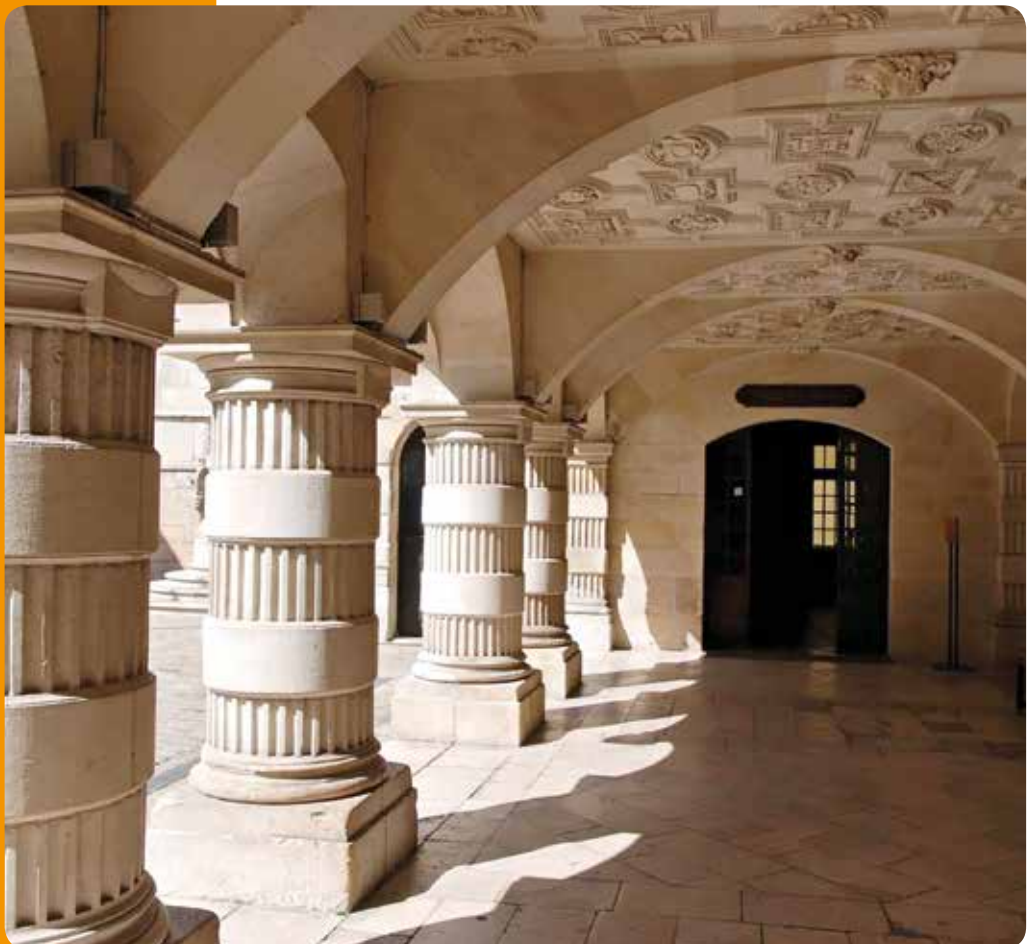
Catherine HARDY, Coordonnatrice générale des soins, CH de Tarbes et Lourdes

#### Aspect sociologique et interrogation autour de la relation soignant-soigné sous l'angle culturel

Dr Dominique BAUDRIN, Médecin de santé publique, Membre de l'Association Partage Santé

#### Restitution des points de vue sous l'angle philosophique et éthique

Marc GRASSIN, Docteur en éthique médicale, Co-directeur, Institut Vaugirard







# Vendredi 10 novembre

## ATELIER 2

### RELATIONS VILLE-HÔPITAL « PHASE 2 DU GHT » QUELLE OUVERTURE DES GHT SUR LEUR ENVIRONNEMENT ?

Avec le soutien de  
 NOVARTIS

Modérateur : Bruno FAULCONNIER, Directeur, CH de Niort

*Innovation phare de la loi de modernisation de notre système de santé, le Groupement hospitalier de territoire (GHT) a pour objectif d'assurer un égal accès à des soins sécurisés et de qualité pour les patients du territoire de chaque groupement. Le renforcement des coopérations s'envisage dans une vision partagée non seulement de l'offre de soins, mais aussi (et surtout ?) de la demande. Dès lors, un décloisonnement Ville-Hôpital s'impose afin d'articuler les projets de santé territorialisés.*

*Dans sa plateforme, la FHF a affirmé sa conviction que la mise en œuvre des GHT et les réflexions sur les projets médicaux doivent s'accompagner d'une réflexion conjointe avec les représentants de la médecine de ville, sur les moyens communs d'amélioration du parcours patient. Le GHT ne devrait-il pas être rebaptisé GST (Groupement de santé de territoire) ?*

#### **Ville/Hôpital : un engagement en commun au sein du GHT et de la CPTS regroupés dans une même démarche**

Dr Philippe VOLARD, Président de CME, CH Niort

Dr Roland BONNIN, Président du Conseil Département de l'Ordre des Médecins des Deux-Sèvres

#### **Projet de Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du Bassin de Castres-Mazamet**

Pierre PINZELLI, Directeur, CHIC Castres-Mazamet

## ATELIER 3

### PSYCHIATRIE : ISOLEMENT ET CONTENTION

Modérateur : Dr Mélanie VOYER, Psychiatre, CH Henri Laborit, Poitiers

*Les pratiques d'isolement dans des chambres dédiées, voire de contention au sein des établissements assurant des soins psychiatriques doivent être utilisées en dernier recours lorsqu'aucune autre mesure n'a été efficace ; ces pratiques entraînent pour les personnes qui y ont été confrontées un traumatisme parfois à très long terme.*

*Afin d'encadrer plus strictement ces pratiques la Loi du 26 janvier 2016 (article 72), l'instruction du 29 mars 2017 et les recommandations préconisées par la HAS obligent la mise en place de mesures précises (registre, rapport annuel, entretien systématique en fin d'isolement...) et invitent les soignants à modifier leurs pratiques cliniques.*

*Cet atelier se propose d'échanger à partir des dispositions mises en place dans différents établissements de la région.*

#### **Du soin bienveillant ou soin sécurisé et aseptisé**

Dr Komivi AZORBLY, Psychiatre, CHS de Pau

#### **Approche qualitative de la contention physique en psychiatrie**

Dr Raphaël CARRE, Psychiatre, CHS Gérard Marchant, Toulouse

#### **Impact de la Loi : de la réglementation aux changements des pratiques soignantes**

Dr Sylvie PERON, Président de CME, CH Henri Laborit, Poitiers



# Vendredi 10 novembre

## ATELIER 4 RESSOURCES HUMAINES, PARTAGE D'EXPÉRIENCE SUR LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION

Modérateur : Christine DIEBOLT, Directrice, CH de St Gaudens, Hôpitaux de Luchon

*Recruter dans de nombreuses spécialités médicales (pédiatres, obstétriciens, réanimateurs, radiologues, etc.) et dans certains métiers paramédicaux (orthophonistes, kinésithérapeutes, ergothérapeutes) est devenu pour beaucoup d'hôpitaux un défi permanent et très difficile à relever.*

*Garder ces professionnels alors que l'offre et la demande sont totalement déséquilibrées est tout aussi problématique.*

*Sans prétendre apporter de solution magique, cet atelier a pour objectif un partage d'expériences autour des initiatives les plus novatrices en particulier dans le cadre des GHT.*

Stéphanie CAZAMAJOUR, Directrice des ressources humaines, CH de Libourne  
Isabelle DESCAMPS, Déléguée régionale, ANFH

Catherine PAIN\*, Directrice des ressources humaines, Directrices des affaires médicales, CH de Périgueux

Marc REYNIER, Directeur des affaires médicales, CHU de Toulouse

Jean-François VINET, Directeur, CH de Pau

10h30 - 11h00 **Pause**

## 11h00 - 12h30 ACTUALITÉS

12h45 - 14h30 **Aquarium de La Rochelle :  
déjeuner au restaurant précédé d'une courte visite**

14h30 **CLÔTURE DU CONGRÈS**

\* sous réserve



# ▶ Partenaires

Liste des partenaires arrêtée au 3 octobre 2017

Avec le soutien de :



BANQUE ET CITOYENNE



tout simple, tout bon



# ► Informations pratiques

## LIEU DU CONGRÈS

### ▣ Espace Encan

Quai Louis Prunier  
Bassin des Grands Yachts  
17000 La Rochelle

## ACCÈS AU CONGRÈS

### ▣ Accès voiture :

Prendre direction « Gare SNCF »  
puis direction « Espace Encan - Aquarium »

### ▣ Parking

- Place Moitessier (devant le Musée Maritime) : 140 places gratuites
- Parking Encan (en face) : 416 places payantes dont 9 places handicapées

### ▣ Taxi :

- Abeilles Taxi – La Rochelle : 05 46 41 22 22
- ABC Radio Taxi : 05 46 42 22 00
- Allo Taxi 17 : 06 20 19 63 30



## TRANSPORT

### ▣ En train

#### Gare de La Rochelle

5 min à pied

Des coupons de réduction SNCF sont à votre disposition sur demande par mail à l'adresse suivante : [info@comm-sante.com](mailto:info@comm-sante.com)



### ▣ En avion

#### Venir depuis l'aéroport

Ligne de bus n°7 jusqu'à la Place Verdun, puis ligne ILLICO

Bénéficiez de tarifs préférentiels avec Air France et KLM Global Meetings

Code Identifiant : 31015AF

Lieu de l'événement : La Rochelle – France

Validité du 04/11/2017 au 15/11/2017

Connectez-vous sur [www.airfranceklm-globalmeetings.com](http://www.airfranceklm-globalmeetings.com)

Conservez le justificatif qui sera joint à votre billet électronique



## HÉBERGEMENT

Une liste d'hôtels situés à proximité du congrès est à votre disposition sur le site internet du congrès : <http://hotels-fhf-interregional-so-2017.gipco-adns.com/>

Accédez directement au site internet du congrès en scannant ce QR Code

Ou en vous connectant sur : [www.congres-interregional-fhf.com](http://www.congres-interregional-fhf.com)



Congrès organisé par :

**COMM Santé** • PARIS / BORDEAUX

76, rue Marcel Sembat - 33323 BÈGLES Cedex - Tél. +33 (0)5 57 97 19 19

Découvrez-nous sur : [www.comm-sante.com](http://www.comm-sante.com)

**COMM Santé**

Agence d'influence positive